

คุณภาพการจัดบริการทางคลินิก (Clinical Tracer of Quality)

โรงพยาบาล/ส่วนราชการ	โรงพยาบาลราชพิพัฒน์
สาขา	การพยาบาลอายุรกรรม
ผู้รับผิดชอบ	ห้องผ้าและซักฟอก
สถานะทางคลินิก	ป้องกันผู้ป่วยได้รับบาดเจ็บจากการผูกยึด
วันที่	30 ตุลาคม 2550

1. บริบท

โรงพยาบาลราชพิพัฒน์ เป็นโรงพยาบาลระดับตติยภูมิ ขนาด 102 เตียง มีแพทย์เฉพาะทางสาขา สาขาอายุรกรรม จำนวน 2 ท่าน ได้เปิดให้บริการทั้งประเภทผู้ป่วยนอกและผู้ป่วยใน จากการทบทวนการดูแลผู้ป่วยจากเหตุการณ์สำคัญพบว่าผู้ป่วยบางกลุ่มมีความเสี่ยงต่อการพลัดตกเตียง และได้รับการบาดเจ็บจากการผูกยึดขณะรับไว้ในอนรักษานในโรงพยาบาลในหอผู้ป่วยอายุรกรรม ซึ่งกลุ่มผู้ป่วยดังกล่าวจะพบในผู้ป่วยจิตเวช และผู้ป่วยโรคพิษสุราเรื้อรังเป็นส่วนใหญ่ บางครั้งกลุ่มผู้ป่วยเหล่านี้ไม่สามารถควบคุมตนเองได้ จำเป็นต้องทำการผูกยึด เพื่อให้ผู้ป่วยได้รับความปลอดภัย แต่ผลหลังจากการผูกยึดพบว่าผู้ป่วยได้รับบาดเจ็บ เช่น เป็นแผลถลอก หรือมีรอยชำรุดบริเวณที่ผูกยึดเกือบทุกราย และยังพบว่ามีการชำรุด ฉีกขาดของผ้าผูกยึดทำให้ไม่สามารถยึดตรึงผู้ป่วยได้อย่างมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ยังมีโอกาสทำให้ผู้ป่วย และญาติไม่พึงพอใจต่อการให้บริการได้ ดังนั้น หน่วยงานห้องผ้าและซักฟอกร่วมกับหอผู้ป่วยอายุรกรรม จึงได้พัฒนาผ้าผูกยึดขึ้น เพื่อให้สะดวกต่อการใช้งานและลดอัตราการบาดเจ็บจากการผูกยึด

2. ประเด็นสำคัญ

1. ผู้ป่วยได้รับบาดเจ็บจากการผูกยึด
2. ผ้าผูกยึดชำรุด ฉีกขาดขณะใช้งาน

3. เครื่องชี้วัด

วัตถุประสงค์	เครื่องชี้วัด	เป้าหมาย
1. ผู้ป่วยไม่ได้รับบาดเจ็บจากการผูกยึด	- อุบัติการณ์ที่ผู้ป่วยได้รับการบาดเจ็บจากการผูกยึด	0 ราย
2. ผ้าผูกยึดมีประสิทธิภาพไม่ฉีกขาดเพื่อใช้งาน	- จำนวนครั้งของผ้าผูกยึดฉีกขาดเมื่อนำมาใช้งาน	0 ครั้ง

4. วิธีดำเนินการ

4.1 กระบวนการเพื่อให้ได้คุณภาพ

จัดทำ CQI ลดการเกิดอุบัติเหตุการได้รับบาดเจ็บจากการผูกยึด โดยนำปัญหาดังกล่าวมาร่วม ประชุมหาสาเหตุ และแก้ไขของหน่วยงานอาชีวกรรมและประสานงานกับห้องผ้า เพื่อจัดนำผ้าผูกยึดใหม่ ดังรูป)

รูปที่ 1



รูปที่ 2



รูปที่ 3



รูปที่ 4



รูปที่ 5



4.2 กระบวนการดูแลผู้ป่วย

ญาติและผู้ป่วยทุกรายที่ต้องได้รับการผูกมัดจะได้รับคำอธิบาย ก่อนทำการผูกมัดจากพยาบาล โดยใช้ผ้าผูกมัดที่จัดทำขึ้นใหม่

5. ผลลัพธ์

เครื่องชี้วัด	เป้าหมาย	ม.ค. 2550	ก.พ. 2550	มี.ค. 2550	เม.ย. 2550
1. อุบัติการณ์ที่ผู้ป่วยได้รับการบาดเจ็บจากการผูกมัด 1 เดือน	0 (ราย)	3	1	0	0
2. จำนวนครั้งของผ้าผูกมัดฉีกขาดเมื่อใช้งาน 1 เดือน	0 (ครั้ง)	0	0	0	0